

## 服务要求及说明

### 一、项目背景

现运行的山东省计划生育协会门户网站在页面展示、网站功能、政民互动等方面与国家、省政府要求的政府网站功能定位标准存在差距，网站亟需在整体框架结构、网站功能、前台表现等方面进行整体提升改造。改造建设将以“起点高、着眼远、定位准、重创新”为原则，以满足实际工作需求为前提，将网站建设成为信息公开到位、网上办事便捷、互动交流顺畅的综合性门户网站，充分体现宣传国家优化生育政策、动员组织服务群众、引导社会舆论等方面特色。

### 二、建设目标

1. 按照国家及山东省网站评估指标体系的具体要求，结合山东省计划生育协会信息化总体发展定位，从资源梳理、网站内容规划、前后台栏目规划、内容表现等方面进行新一轮规划与设计，展现全新面貌。

2. 完成原网站改版及数据迁移工作，并按项目进度要求上线，深度整合信息公开、互动交流等功能。

3. 充分满足公众用户需求，强化易用性、实用性，页面分级简单，栏目指向明确，实用操作性强。

### 三、建设内容

1. 页面优化与栏目规划设计。在首页布局上突出信息公开类、服务类、互动类重点栏目，注重删繁就简，体现重点功能定位；页面色彩采用色调对比强色彩，视觉简洁、庄重；栏目建设以服务型门户网站为目标，按照信息公开、办事服务、互动交流专题专栏等电子政务发展趋势要求，合理设置栏目。

2. 信息公开栏目升级建设。围绕单位规定及上级要求内容，形成规范统一的信息公开编制体系、信息公开发布体系，从技术层面保障信息公开的规范、有效和及时，保障社会大众依法获取信息，提高工作透明度。

### 四、技术要求

1. 对门户网站模板进行设参实施、栏目间对应关系配置实施、权限体系梳理和建设、前端效果展现以及信息公开升级实施。

2. 提供标准、统一的接口，明确系统内部的数据通讯协议，系统之间的数据交换标准，与第三方软件做好数据接口等。

3. 充分考虑数据和应用的安全性，提供安全手段防止任意对象对系统的非法侵入、攻击、避免操作人员的越级操作。使用缓存方式为用户提供浏览服务。管理员可以察看文件收发记录的踪迹情况。

4. 熟悉门户网站现有网站栏目设置、栏目权限关系及后台功能体系，保障网站改造及迁移平滑稳定完成。

## 五、建设要求

1. 需求调研与资源梳理。对门户网站现状进行梳理分析，根据单位需求和上级要求设计出一套合理的栏目体系，确定网站改造升级的基本框架。

2. 页面设计。充分利用现有成果，同时要注重用户体验。网站布局做到整体简约大方、各功能区界定明显、页面色彩协调统一，视觉简洁、庄重，突出协会业务特色。UI 设计包括首页、各级频道页、栏目页、功能页、专题页等页面，

3. 网站模板制作。依据网站改造的需求建设新的网站模板。主要包括门户网站模板（首页模板、频道模版、专题模版、栏目页模板、文章页模板、功能页模版等）进行制作。

4. 智能检索升级改造。智能检索升级改造为最新应用，实现分类检索、支持智能排显、自然语义翻译等功能。

5. 信息公开升级改造。依据信息公开要求，形成规范统一的信息公开目录编制体系、信息公开发布体系，从技术层面保障信息公开的规范、有效和及时，保障社会大众依法获取信息，提高工作透明度。

6. 网站数据迁移。目前门户网站存在部分历史数据，因此需对网站历史数据进行分析，包括网站整体的数据结构，各字段定义及类型，各附件数据的可利用程度，对冗余数据以及数据的完整性进行全面的分析，从而实现数据能够平滑迁移至改版后的网站中，保证历史数据的可用性及使用价值。需要迁移的数据主要有门户网站栏目内信息发布类数据，若干专题类数据、信息公开数据导入、数据合并等。

## 六、服务要求。

1. 服务响应时间：提供 7×24 小时电话咨询服务，重大故障 30 分钟内响应，2 小时内维护人员到达现场处理。

2. 提供详细的维护服务方案，包括服务人员、服务内容和措施、应急预案等内容。