**服务要求及说明**

**一、项目概况**

本项目为山东省肿瘤防治研究院因公出国团组服务项目，共包括3个团组，各团组名称及情况见下表。供应商需与境外旅游局、旅游协会、大型旅行社等机构拥有良好的合作关系，并且有一定的业务基础。

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **名称** |
| 1 | 赴美国参加世界肺癌大会团组 |
| 2 | 赴美国参加美国放射肿瘤学会年会团组 |
| 3 | 赴德国参加欧洲核医学年会团组 |

**二、项目要求**

**赴美国参加世界肺癌大会团组**

（一）行程规模

人数：3 人；天数：7 天

（二）行程安排

1、提供合理的行程方案，行程安排紧密合理；

2、严格按照团组访问目的城市安排行程，不可随意增加或删减；

行程：

美国：参加世界肺癌大会（圣地亚哥）

（三）服务保障

1、专人负责协助团组完成会议注册、沟通邀请函等工作；

2、提供境内往返接送机服务，包括食宿；

3、提供境外全程陪同翻译；

4、提供境外酒店服务，单人大床间3间，尽量安排会议推荐酒店，若无法安排会议推荐酒店，需在会议地点附近安排安全、舒适性酒店；

5、提供境外车辆服务，安排 5 座商务车辆，车辆使用 5 年以内，行驶里程不超过 15万公里，司机年龄 55 岁以下，驾龄 5 年以上，未出现过重大交通事故；

6、提供境外用餐服务，遵循中餐为主的原则，保证质量和卫生；

7、提供团组行程公务机票、境内火车票、船票等票务的代购代订服务，机票均须由政府采购机票网采购；

8、提供境外人身安全意外险；

9.代付公务签证办理费用。

10.专人负责对接行程及行程变化，负责制定及随时根据行程变化修改出行手册与行程单。

（四）应急措施

1、公司具备专门的突发事件应急处理机构；

2、针对交通事故、财产损失、人员安全等制定有专门的应急预案或处置方案；

3、境外陪同人员具备专业救援知识，具备应急救援能力。

**赴美国参加美国放射肿瘤学会年会团组**

（一）行程规模

人数：11人；天数：7天

（二）行程安排

1、提供合理的行程方案，行程安排紧密合理；

2、严格按照团组访问目的城市安排行程，不可随意增加或删减；

行程：

美国： 参加第66届美国放射肿瘤学会大会（华盛顿）

（三）服务保障

1、专人负责协助团组完成会议注册、沟通邀请函等工作；

2、提供境内往返接送机服务，包括食宿；

3、提供境外全程陪同翻译；

4、提供境外酒店服务，单人大床间11间，尽量安排会议推荐酒店，若无法安排会议推荐酒店，酒店位置在访问地点附近需在会议地点附近安排安全、舒适性酒店；

5、提供境外车辆服务，安排 9 座以上商务车辆1辆、5座商务车辆1辆，车辆使用 5 年以内，行驶里程不超过 15万公里，司机年龄 55 岁以下，驾龄 5 年以上，未出现过重大交通事故；

6、提供境外用餐服务，遵循中餐为主的原则，保证质量和卫生；

7、提供团组的行程公务机票和非政府采购要求的境外机票、境内火车票、船票等票务的代购代订服务，机票均须由政府采购机票网采购；

8、提供境外人身安全意外险；

9.代付公务签证办理费用；

10.专人负责对接行程及行程变化，负责制定及随时根据行程变化修改出行手册与行程单。

（四）应急措施

1、公司具备专门的突发事件应急处理机构；

2、针对交通事故、财产损失、人员安全等制定有专门的应急预案或处置方案；

3、境外陪同人员具备专业救援知识，具备应急救援能力。

**赴德国参加欧洲核医学年会团组**

（一）行程规模

人数：2 人；天数：6 天

（二）行程安排

1、提供合理的行程方案，行程安排紧密合理；

2、严格按照团组访问目的城市安排行程，不可随意增加或删减；

行程：

德国：参加2024年欧洲核医学协会年会（德国汉堡）

（三）服务保障

1、专人负责协助团组完成会议注册、沟通邀请函等工作；

2. 专人负责协助团组完成签证材料准备工作；

3、提供境内往返接送机服务，包括食宿；

4、提供境外全程陪同翻译；

5、提供境外酒店服务，单人大床间2间，尽量安排会议推荐酒店，若无法安排会议推荐酒店，酒店位置在访问地点附近需在会议地点附近安排安全、舒适性酒店；

6、提供境外车辆服务，5 座商务车辆1辆，车辆使用 5 年以内，行驶里程不超过 15万公里，司机年龄 55 岁以下，驾龄 5 年以上，未出现过重大交通事故；

7、提供境外用餐服务，遵循中餐为主的原则，保证质量和卫生；

8、提供团组的行程公务机票和非政府采购要求的境外机票、境内火车票、船票等票务的代购代订服务，机票均须由政府采购机票网采购；

9、提供所赴国家要求类型的国际医疗保险。

10.代付公务签证办理费用。

11.专人负责对接行程及行程变化，负责制定及随时根据行程变化修改出行手册与行程单。

（四）应急措施

1、公司具备专门的突发事件应急处理机构；

2、针对交通事故、财产损失、人员安全等制定有专门的应急预案或处置方案；

3、境外陪同人员具备专业救援知识，具备应急救援能力